Privacyverklaring
Verwerking van persoonsgegevens in het Vluchtelingenhuis te Wilsele

Informatie voor kandidaat-bewoners en bewoners van het Vluchtelingenhuis
Het Vluchtelingenhuis hecht groot belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van iedere kandidaat-bewoner en bewoner. Tijdens een intake en gedurende het verblijf ontvangen wij soms zeer persoonlijke en gevoelige informatie. De bestuurders van het Vluchtelingenhuis, de buddy's van de bewoners en andere vrijwilligers gaan daarmee zorgvuldig, vertrouwelijk en met respect voor de menselijke waardigheid om.
Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, wie er toegang toe heeft en welke rechten u heeft.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

In het kader van de aanmelding, intake en begeleiding kunnen de intake-verantwoordelijken onder meer gegevens verzamelen over:

- identiteit en contactgegevens;
- gezinssituatie en persoonlijke achtergrond;
- nationaliteit, land van herkomst en talenkennis;
- verblijfs- en opvangsituatie;
- omstandigheden die aanleiding hebben gegeven tot de vlucht;
- eventuele ervaringen met geweld, uitbuiting, misbruik of andere kwetsbare situaties;
- gezondheid of andere omstandigheden die relevant zijn voor de opvang en begeleiding;
- contacten met hulpverlenende of andere professionele instanties.

Niet alle informatie wordt bij iedere bewoner verzameld. De intake-verantwoordelijken registreren alleen gegevens die noodzakelijk en relevant zijn voor een goede opvang, begeleiding, veiligheid en ondersteuning.
Sommige van deze gegevens behoren volgens de AVG[1] tot de zogenaamde *bijzondere categorieën van persoonsgegevens* en genieten een verhoogde bescherming. Dat geldt onder meer voor bepaalde gegevens over gezondheid, etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen en seksuele gerichtheid.

2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

De gegevens worden verwerkt om:

- te kunnen beoordelen of opvang in het Vluchtelingenhuis passend is;
- de opvang en begeleiding af te stemmen op de persoonlijke situatie;
- rekening te kunnen houden met bijzondere noden, kwetsbaarheden of veiligheidsrisico's;
- de praktische organisatie van het verblijf mogelijk te maken;
- de continuïteit van de begeleiding te verzekeren;
- waar nodig, passende professionele hulp of ondersteuning te organiseren.

[1] De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in het Engels GDPR, is de Europese privacywet die regelt hoe organisaties moeten omgaan met persoonsgegevens.

De intake-verantwoordelijken, bestuurders, buddy's en andere vrijwilligers gebruiken persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan deze waarvoor ze noodzakelijk zijn, tenzij daarvoor een afzonderlijke wettelijke grond bestaat.

3. Wie heeft toegang tot de gegevens?

De gegevens worden uitsluitend geraadpleegd door personen binnen het Vluchtelingenhuis die deze informatie nodig hebben voor hun functie en verantwoordelijkheid, dat zijn de bestuurders, de buddy's en andere vrijwilligers, die rechtstreeks betrokken zijn bij de begeleiding, ondersteuning of opvang van de bewoners.
De personen die toegang hebben tot deze informatie zijn gehouden tot vertrouwelijkheid. Gegevens worden niet zomaar aan derden meegedeeld.
Wanneer het voor de begeleiding noodzakelijk is om informatie te delen met bijvoorbeeld een OCMW, hulpverleningsorganisatie, advocaat, arts of andere professionele dienst, gebeurt dit zo beperkt mogelijk en, waar vereist, met toestemming of medeweten van de bewoner.

4. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Het bestuur neemt passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, inzage, wijziging of verspreiding.
Papieren intakefiches worden veilig opgeborgen. Digitale gegevens worden beveiligd en zijn alleen toegankelijk voor bevoegde personen.

5. Hoe lang bewaren wij de gegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze werden verzameld, tenzij een wettelijke of andere gerechtvaardigde verplichting een langere bewaring vereist. In principe worden persoonsgegevens maximaal vijf jaar na het verlaten van het Vluchtelingenhuis bewaard, waarna ze worden verwijderd of geanonimiseerd.

6. Uw rechten

Een bewoner van het Vluchtelingenhuis heeft, binnen de grenzen van de AVG, onder meer het recht om:

- te vragen welke persoonsgegevens over haar/hem worden verwerkt;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren;
- onder bepaalde voorwaarden te vragen om gegevens te verwijderen;
- de verwerking van gegevens in bepaalde gevallen te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken wanneer de verwerking op toestemming berust.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de verantwoordelijke van het Vluchtelingenhuis.

7. Onze belofte

Intake-verantwoordelijken beseffen dat een intakegesprek voor iemand die gevlucht is bijzonder persoonlijk en soms confronterend kan zijn. Informatie over het verleden, familie, geweld, misbruik of andere moeilijke ervaringen wordt daarom niet uit nieuwsgierigheid gevraagd of verzameld. Zij vragen alleen wat nodig is om iemand op een respectvolle, veilige en deskundige manier te kunnen opvangen en begeleiden.

Verwerkingsverantwoordelijke:

vzw Recht op Migratie
Vluchtelingenhuis Wilsele

Deirdre Maes
Bestuurder

Gaetan de Moffarts
Bestuurder

Aarschotsesteenweg 366
3012 Wilsele

rechtopmigratie@gmail.com

Vastgesteld op 18 oktober 2026